

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Allgemeines und Geltungsbereich

Für den Einkauf über unser Online-Bestellsystem der Webseite www.babyzeichensprache.com der Zwergensprache GmbH gelten ausschließlich unsere folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum jeweiligen Bestellzeitpunkt gültigen Fassung. Ergänzungen oder Änderungen der AGB gelten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Zwergensprache GmbH. Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie diese AGB an. Der Kaufvertrag kommt durch unsere Bestellbestätigung oder die Lieferung der Ware zustande.

§2 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweiligen Preise zum Bestellzeitpunkt. Die genannten Preise enthalten für Deutschland die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer für Bücher von 7%, für Plakate, CDs, DVDs und Nebenleistungen von 19%. Für das Ausland verstehen sich die Preise als Nettopreise. Die Versandkosten sind wie folgt:

Bei Vorkasse pro großes Buch: - innerhalb Deutschlands € 2,00 / Schweiz CHF 9,00 / restl. Europa € 5,00
Bei Vorkasse pro kleines Buch: - innerhalb Deutschlands € 2,00 / Schweiz CHF 4,00 / restl. Europa € 3,50
Bei Vorkasse pro Teddybuch: - innerhalb Deutschlands € 2,00 / Schweiz CHF 4,00 / restl. Europa € 3,50
Bei Vorkasse pro Plakat: - innerhalb Deutschlands € 1,50 / Schweiz CHF 3,00 / restl. Europa € 3,00
Bei Vorkasse pro CD/DVD: - innerhalb Deutschlands € 2,00 / Schweiz CHF 3,00 / restl. Europa € 3,50

Die Lieferung bei Bestellung über das Internet erfolgt nur gegen Vorkasse.

Überweisen Sie bitte den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung inkl. Versandkosten auf das entsprechende Konto:

Deutschland, Österreich, EU: Kontoinhaber: Zwergensprache GmbH, Kontonummer: 1100192421, BLZ 860 555 92 bei der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig, IBAN: DE6686055921100192421, BIC: WELADE8LXXX

Schweiz: Kontoinhaber: Patricia Geiger, Gewerbestrasse 11, 4147 Aesch, PostFinance, IBAN: CH62 0900 0000 3148 8857 8, BIC: POFICHBEXXX

Die Lieferung der Ware kann nur erfolgen, wenn der vollständige Betrag überwiesen wurde.

Als Verwendungszweck bitte angeben: Bestellnummer, Ihren Namen, Lieferort und das Bestelldatum.

Der Kaufpreis inklusive Versand ist in voller Höhe ohne Abzug von Skonto zu entrichten.

Zwergensprache GmbH behält sich vor vom Kaufvertrag zurückzutreten, im Falle von Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Webseite oder falls die bestellte Ware von unserem Lieferanten nicht lieferbar ist. Schadenersatz ist seitens des Bestellers generell ausgeschlossen. Bereits vereinnahmte Zahlungen werden so schnell wie möglich an den Besteller zurückerstattet.

§3 Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller genannte Lieferadresse. Bei Vorkasse liefern wir innerhalb von 30 Tagen nach Zahlungseingang.

Alle Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich, außer von uns wurde im Ausnahmefall ein Liefertermin verbindlich zugesagt.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen Ihnen hierdurch nicht.

Der Versand erfolgt auf Risiko des Bestellers. Beachten Sie bitte unsere Versandkosten.

§4 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Empfang der Ware. Bei mangelhafter Ware sind wir nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt.

Bei Fehlschlägen der Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung hat der Besteller nach seiner Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum Eingang der vollständigen Bezahlung vor.

§6 Datenschutz

Ihre Daten werden mit Ausnahme des von uns beauftragten Versandunternehmens nicht an Dritte weitergegeben, sondern ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet.

§7 Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Leipzig und Erfüllungsort ist Markranstädt. Unsere Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferbedingungen sind freibleibend und vorbehaltenlich Änderung. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

§8 Kontaktdaten

Zwergensprache GmbH

Schkeuditzer Str. 10

D-04420 Markranstädt

Tel.: ++49(0)34205 45078

Fax: ++49(0)1805 060 340 041 83

E-Mail: info@babyzeichensprache.com

Geschäftsführende Gesellschafterin: Vivian König

Sitz der Gesellschaft: Markranstädt

Eingetragen im Handelsregister Leipzig: HRB 23085

Steuernummer: 235/123/02378

USt-IdNr: DE253001663

§9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Besteller hat das Recht, seine Vertragserklärung zum Kauf von Artikeln, die bei der Zwergensprache GmbH eingeht, innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist wird gewahrt durch rechtzeitiges Senden des Widerrufs: per E-Mail an: "widerruf-buchbestellung@babyzeichensprache.com" oder durch einen Brief oder die Rücksendung der gelieferten Artikel an: Zwergensprache GmbH, Widerruf Buchbestellung, Schkeuditzer Str. 10, D-04420 Markranstädt.

Bei Software, CDs, DVDs und Videos, deren Schutzfolie aufgerissen oder deren Siegel beschädigt sind, besteht keine Rücknahmepflicht.

Mit dem Absenden der Bestell-E-Mail bestätigt der Absender die Kenntnisnahme dieser Widerrufsbelehrung, die auch Bestandteil der Bestell-E-Mail ist. Bestell-E-Mails ohne diese Widerrufsbelehrung werden nicht als Bestellung akzeptiert. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Eingang der Warenlieferung und nach Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Artikel, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Stand: Markranstädt, 01. 01. 2017